

個人情報等の取扱いについて

I 当社の施設やサービスをご利用のお客様

1. 本件情報の取得

当社は、以下に記載する場合に、以下に記載するお客様に関する本件情報を取得することがあります。

（「本件情報」とは、個人情報等保護方針に定義した情報をいいます。）

- (1) 当社が運営する施設やサービスをご利用いただく場合
- (2) お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、年齢、性別、肖像、勤務先、緊急連絡先、クレジットカードその他の決済情報、ご利用履歴、その他サービスの提供にあたって必要となる情報
- (3) 当社の Web サイトを閲覧した場合、お客様に当社の商品・サービスをご購入・ご利用いただく場合
- (4) 当社の各種 Web サイトの閲覧履歴、それら Web サイトを閲覧するために用いられた機器識別情報・IP アドレス・位置情報、選択言語、その他閲覧者のインターネット利用環境、商品・サービスの選択・購入履歴、商品・サービスの利用状況等
- (5) 当社が実施するアンケートに対して、お客様から回答をいただく場合
- (6) お客様の氏名、住所その他の連絡先、回答内容等、当該アンケートフォーマットでご回答を要請する項目
- (7) お客様から当社のに対して連絡をいただき、当社がお客様の要請にかかる対応をする場合
- (8) お客様の氏名、住所その他の連絡先、要請内容、対応内容等、当該要請に対応するために必要な情報およびその後の継続対応をするために必要な情報
- (9) その他、当社は、お客様が Twitter、Facebook 等のソーシャルネットワーキングサービスや 第三者の提供するプラットフォームにおいて掲載する等して他者に提供された本件情報のうち、お客様が、当該他者から第三者に提供することを承諾している情報を取得することがあります。

2. 本件情報の利用目的

当社は、取得した本件情報を以下の目的で利用します。

- (1) 当社が直営で運営する施設をご利用される方の情報
 - ・入会資格を確認し会員証（電磁的なものを含む）の発行や会員登録、会員管理を行うため
 - ・会費等の代金を決済するため
 - ・ご利用に際しての各種連絡や緊急時の対応のため
 - ・防犯や安全管理を行うため
 - ・関連サービスやイベント等のご案内および手続きを行うため
 - ・サービス向上や新商品開発等のためのアンケートを実施するため

- ・フランチャイズ施設をご利用いただくために必要な情報を当該施設に提供するため
- ・顧客動向分析等のマーケティング活動に利用するため

(2) 当社がオンラインまたは当社の管理する施設外で提供する各種サービス、プログラム等をご利用される方の情報

- ・参加資格を確認し会員登録、会員管理、出席管理等を行うため
- ・会費等の代金を決済するため
- ・ご利用に際しての各種連絡や緊急時の対応のため
- ・関連サービスやイベント等のご案内のため
- ・サービス向上や新商品開発等のためのアンケートを実施するため

(3) 当社の Web サイトから商品を購入される方の情報

- ・商品の発送、代金決済、アフターサービスのため
- ・関連商品やサービス等のご案内のため
- ・サービス向上や新商品開発等のためのアンケートを実施するため

(4) 当社が提供するスマートフォン用アプリをご利用いただく方の情報

- ・サービスの提供、維持、保護または改善のため
- ・規約の変更等を通知または告知するため

(5) お客様から当社のカスタマーサポートに対して連絡をいただき、当社がお客様の要請にかかる対応をする場合の当該お客様の情報

- ・お客様からのご相談、お問合せ対応、その他カスタマーサポートのため

(6) その他、お客様が Twitter、Facebook 等のソーシャルネットワーキングサービスや第三者の提供するプラットフォームにおいて掲載する等して他者に提供された本件情報

- ・当社または第三者の商品・サービスの宣伝・広告・マーケティングのため（情報提供者の嗜好・興味に応じた宣伝・広告・マーケティングも含まれます。）

3. 本件情報の第三者提供

(1) 当社 Web サイトをご利用される方の情報

宣伝広告サービス・情報分析サービス等を提供する広告配信事業者は、自身で、各種 ID、Cookie 等、個人を推定する各種情報技術を利用し、各種 Web サイトやモバイル端末向け商品・サービスでの個人の行動履歴、社会的属性情報や趣味嗜好の情報(類推情報を含みます)等を収集・分析し、その結果に基づき、お客様その他第三者に対し、個別の嗜好・興味等に応じた広告を提供するサービスを行っています。その際に、広告主がそれら情報等を広告配信事業者に対して提供する場合があります。当社は、当社の広告を適切なお客様その他の第三者に提供するため、上記サービスを利用しており、その際、当社からもそれら情報

等を広告配信事業者に対して提供する場合がありますので、予めご承諾ください。

広告配信事業者の提供する情報収集サービスの詳細については、「第三者の提供するサービスの利用について」をご覧ください。

4. 個人情報の開示等の手続・お問い合わせ先

当社に対し、本件情報のうち個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去等（以下、「開示等」といいます）をご請求される際の手続は、以下のとおりです。

(1) 「個人情報の開示等の請求先」

個人情報の開示等のご請求にあたっては、下記お問い合わせ先にお電話、郵便または電子メールにてご連絡ください。

お客様からご連絡をいただきましたら、当社から所定の申請書を郵送いたします。申請書に必要事項をご記入の上、下記に定める開示等のご請求に必要な書類とともに、下記お問い合わせ先までご送付ください。

(2) 「個人情報の開示等のご請求に必要な書類」

a. 上記申請書に記載された、個人情報の開示等を請求されるお客様ご本人の氏名および住所と同一の氏名および住所が記載されている、以下の書類のうちのいずれか 1 通

- ・運転免許証のコピー（ご住所の変更がある場合は、現住所の記載のある裏面も必要）
- ・パスポートのコピー（ご本人の氏名および住所のページならびに顔写真のページの両方）
- ・写真付住民基本台帳カードのコピー（ご住所の変更がある場合は、現住所の記載のある裏面も必要）
- ・在留カードのコピー（ご住所の変更がある場合は、現住所の記載のある裏面も必要）
- ・特別永住者証明書のコピー（ご住所の変更がある場合は、現住所の記載のある裏面も必要）
- ・各種保険の被保険者証（健康保険証）のコピー

b. 上記書類に加えて、お客様ご本人の住民票の写し（コピーは不可）で請求日前 3 カ月以内に取得したものの 1 通

※本籍地の情報は不要です。

なお、一定の場合には、上記 a および b を確認する方法に代えて、当社の指定するその他の方法によりご本人確認をさせていただくことがあります。

(3) 「代理人の確認書類」

代理人による個人情報の開示等のご請求の場合は、お客様ご本人の確認のための「個人情報の開示等のご請求に必要な書類」a および b に加え、以下の書類をご提出いただきます。

a. 代理人ご本人であることを確認できる書類（代理人についての、「個人情報の開示等のご請求に必要な書類」a および b）

b. 法定代理人（親権者等）の場合は、戸籍謄本・戸籍事項証明書等（発行後 3 ヶ月以内）の代理権を確認できる書類 1 通

c.委任による代理人（弁護士等）の場合は、委任状（お客様ご本人の署名および実印による捺印）1 通
および委任状に押されたお客様ご本人の実印にかかる印鑑証明書 1 通

（4） 「開示のご請求の手数料」

個人情報の開示を請求される場合は、1 回のご請求ごとに、500 円（消費税込）の手数料を請求させていただきます。なお、お客様の求める開示方法、回答書の返送が必要なときの送料および印刷枚数等によっては、500 円（消費税込）を超える手数料をいただく場合もあります。

（5） 「個人情報の開示等のご請求に対する注意事項」

a.個人情報の開示等のご請求に際しご提出いただいた申請書および書類は、返却いたしません。ご提出いただいたこれらの申請書、書類およびこれに類する情報（データ）は、当社にて必要な期間保管した後に、廃棄いたします。

これは、ご請求の内容が個人情報の削除であり、かつ当該ご請求に応じて当社において対象となる個人情報を削除させていただいたときも同様です。

b.個人情報の開示等のご請求に対する当社からの回答は、申請書により請求いただいた場合には、申請書に記載された住所（日本国内）のご請求者本人（代理人が請求者である場合は代理人）宛に、書面によって行います。

【お問い合わせ先】

本方針の内容ならびに苦情およびご相談に関しては、以下の連絡先にお問い合わせください。

- 株式会社ネクスフィット 個人情報問合せ窓口

電話番号：045-532-5891

受付時間 平日 9:00～20:00（休み：および当社の定める休日）

メールによるお問合せ sato-t@nexfit-yokohama.com

II お取引先の皆様に関する本件情報

個人情報等保護方針における「お客様」は、「お取引先の皆様」と読み替えるものとします。

1. 本件情報の取得

当社は、以下のお取引先の皆様の本件情報を取得し、取り扱います。

・契約書、各種資料、あるいは封書、電子メールや名刺等、お取引先の皆様から当社にご提出いただいた書類等に記載されている本件情報

2. 本件情報の利用目的

当社では、お取引先の皆様について取得した本件情報を、以下の利用目的で利用いたします。

- 契約の履行および契約事務、管理に関する業務のため（契約終了後に必要な各種連絡等も含む）
- 源泉徴収等の税等、法令に基づく業務のため
- 当社の商品、サービス、セミナー等の案内、情報提供のご連絡や、お問い合わせへの対応のため
- 取材対応、各種説明会の案内、広報・I R 等に関する業務のため
- 上記に関連し、または付帯する業務のため

3. 個人情報の開示等のお問い合わせ先

お取引先の皆様が、本件情報のうち個人情報の開示等を希望される場合や、その他本件情報に関しては、以下の連絡先にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

- 株式会社ネクスフィット 個人情報問合せ窓口

電話番号：045-532-5891

受付時間 平日 9:00～20:00（休み：および当社の定める休日）

メールによるお問合せ sato-t@nexfit-yokohama.com

※個人情報の開示等のご請求にあたっては、当社所定の手続により、ご本人確認をさせていただきます。

※個人情報の開示のご請求にあたっては、お取引先の皆様に、別途手数料をご負担いただきます。

Ⅲ 人材採用応募者の皆様に関する本件情報

個人情報等保護方針における「お客様」は、「人材採用応募者の皆様」と読み替えるものとします。

1. 本件情報の取得

当社は、以下の人材採用応募者の皆様の本件情報を取得し、取り扱います。

- ・ Web サイトあるいは書面の応募フォーム、履歴書や職務経歴書等、人材採用応募者の皆様から当社にご提出いただいた書類に記載されている本件情報

また、当社は、人材採用応募者の皆様が就職先情報の提供等を業とする会社その他の団体等（以下、「人材紹介会社等」といいます。）に提供した本件情報のうち、人材採用応募者の皆様が、当社に提供することを当該人材紹介会社等に対して承諾した情報を取得することもあります。

2. 本件情報の利用目的

当社では、人材採用応募者の皆様について取得した本件情報を、以下の利用目的で利用いたします。

- (1) 人材採用応募者の皆様への連絡のため
- (2) 採用選考活動のため
- (3) 採用決定後の雇用手続のため
- (4) 統計資料作成のため

3. 個人情報の開示等のお問い合わせ先

人材採用応募者の皆様が、本件情報のうち個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去等（以下、「開示等」といいます）を請求される場合や、その他本件情報に関しては、以下の連絡先にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

- 株式会社ネクスフィット 個人情報問合せ窓口

電話番号：045-532-5891

受付時間 平日 9:00～20:00（休み：および当社の定める休日）

メールによるお問合せ sato-t@nexfit-yokohama.com

※個人情報の開示等のご請求にあたっては、当社所定の手続により、ご本人確認をさせていただきます。

※個人情報の開示のご請求にあたっては、人材採用応募者の皆様に、別途手数料をご負担いただきます。

IV 当社に所属する全ての役員、社員、契約従業員、嘱託、アルバイト（以下、これらを総称して「従業員等」といいます）に関する本件情報

個人情報等保護方針における「お客様」は、「従業員等」と読み替えるものとします。

1. 本件情報の取得

当社は、以下の従業員等の本件情報を取得し、取り扱います。

- ・ 履歴書や職務経歴書、あるいは各種資料等、従業員が当社に提出した書類等に記載されている本件情報

2. 本件情報の利用目的

当社では、従業員等について取得した本件情報を、以下の利用目的で利用いたします。

- ・ 業務上必要な連絡のため
- ・ 賃金、退職金等に関する業務を行うため
- ・ 労務管理に関する事務作業のため
- ・ 雇用保険、社会保険に関する業務を行うため
- ・ 上記に関連し、または付帯する業務のため

3. 個人情報の開示等のお問い合わせ先

従業員が、本件情報のうち個人情報の開示等を請求する場合や、その他本件情報に関しては、以下の連絡先に問い合わせください。

【お問い合わせ先】

- 株式会社ネクスフィット 個人情報問合せ窓口

電話番号：045-532-5891

受付時間 平日 9:00～20:00（休み：および当社の定める休日）

メールによるお問合せ sato-t@nexfit-yokohama.com

V 個人情報（マイナンバー）および特定個人情報の取扱いについて

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」その他関連する法令およびガイドライン等を遵守し、お客様等から取得した個人番号（いわゆるマイナンバー）および特定個人情報（個人番号を含む個人情報）を適切に取り扱います。

株式会社ネクスフィット

2023年7月2日